



## ALGEMENE VOORWAARDEN



### ETISCHE CODE

Met de grootste zorg en toewijding geven wij vorm aan het begeleiden van jou tijdens begeleidingstrajecten.

Elke contactmoment nemen wij het volgende mee:

- **Persoonlijk:** Boven alle wettelijke regelingen en kaders omtrent het beroep als trainer, counselor en coach, stellen wij het persoonlijke voorop. Daarmee gaan wij allereerst uit van wederzijds vertrouwen in elkaars handelen. Desalniettemin zetten wij uiteen waar wij naar streven, zonder daarbij het persoonlijke en menselijke uit het oog te verliezen. Bij Knapzakcoach & De Verderkijzers is, alleen bij wederzijds goedkeuren, de ruimte om creatief om te gaan met bijvoorbeeld de tarieven. Voor individuele trajecten houden wij rekening met mensen met een laag inkomen. Schroom niet om te vragen mocht je situatie afwijken van wat hier gevraagd wordt.
- **Integriteit:** wij zeggen wat wij doen en wij doen wat wij zeggen. Kernwoorden hierbij zijn eerlijkheid, onomwondenheid, zorgvuldigheid en vertrouwen. Je dient te begrijpen dat het onze taak is om je te begeleiden op je weg van transformatie. Onze begeleiding kenmerkt zich door compassie en integriteit.
- **Verantwoordelijkheid:** jij hebt je eigen verantwoordelijkheid over wat uiteindelijk het beste is voor jouw situatie. En jij bent zelf verantwoordelijk voor de keuzes die je maakt. Onze intentie is om je te begeleiden naar het moment dat je zelf het stokje overneemt en op eigen kracht verder gaat.  
Wij nemen verantwoordelijkheid over onze rol als begeleider. En onze intentie is om elke contactmoment onszelf als instrument in te zetten, zodat jij optimaal de vruchten kunt plukken van de begeleiding.
- **Respect:** Wij zijn volledig gelijkwaardig. Beide unieke mensen, vol mogelijkheden. Wij zien jou in wie jij bent als mens.
- **Professionaliteit:** Als mens en dus als trainer en coach zijn wij continue lerende. Wij staan open voor nieuwe ontwikkelingen als mens en als professional. Wij besteden zorgvuldig aandacht aan het optimaliseren van onze vaardigheden door middel van intervisie en supervisie. Daarnaast besteden wij aandacht aan opleidingen en maak onszelf beschikbaar om te leren.
- **Vertrouwelijkheid:** Wij gaan vertrouwelijk om met de informatie tijdens het traject. Zie verder ook de privacyverklaring conform de AVG.

### WKKGZ

Wij zijn aangesloten bij solopartners voor de Wet Kwaliteit Klachten Geschillen Zorg (WKKGZ). Dit is een nieuwe wettelijke regeling die vanaf januari 2017 van kracht is.

### VERGOEDEN ZORGVERZEKERAAR

Het is **niet** mogelijk om de factuur van Knapzakcoach & De Verderkijzers te declareren bij een zorgverzekeraar. Indien er weinig budget is binnen het gezin is er, in overeenstemming, ruimte om de factuur in termijnen te betalen.